

Regras de utilização

“Vila de emoções”

1. O espaço está instalado no piso 1 do Arena Shopping, sendo a entrada no recinto gratuita e limitada à lotação máxima definida 8 crianças;
2. Período de funcionamento: de 28 de março a 12 de abril de 2026.
3. Horário de funcionamento:
 - Dias de Semana : 14h30 às 18h30
 - Fins-de-semana e Feriados: 11h30 às 19h30Período de utilização: 5/10 minutos dependendo do fluxo de crianças.
4. Não nos responsabilizamos por qualquer incidente (saúde) relacionado com alguma criança.
5. Os utilizadores deverão aguardar a indicação de entrada e saída do equipamento, que será sempre anunciada pelo staff;
6. Após terminar a sua participação, os utilizadores terão de sair do equipamento. Caso desejem voltar a usufruir da ação, os utilizadores terão de voltar a ingressar no fim da fila;
7. A participação de crianças requer que estejam acompanhadas por um adulto responsável pelas mesmas, estes não poderão abandonar o espaço durante a utilização das mesmas no evento.
8. Proibida a entrada e utilização de objetos ou utensílios que cubram a face, parcial ou totalmente;
9. Proibido o acesso ao recinto com alimentos e/ou bebidas;
10. Não nos responsabilizamos pela perda ou extravio de quaisquer objetos pessoais ou de valor em qualquer parte do recinto;
11. Proibida a entrada ou permanência no espaço de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública, ou que se recuse a desfazer-se de objetos não permitidos ou não autorizados;

12. Não são admitidos objetos que possam ser considerados perigosos, tais como: armas de fogo ou armas brancas de qualquer tipo, objetos pontiagudos, objetos perfurantes ou cortantes, fogo-de-artifício (de qualquer espécie), skates, bicicletas ou qualquer tipo de veículo motorizado ou não;
13. A permanência no recinto implica, por todos os/as participantes, a cedência gratuita e definitiva de todos os direitos de imagem e áudio relativos à sua pessoa, permitindo a sua captação com vista à divulgação do presente evento para efeitos de marketing, com exclusão dos/as utilizadores/as menores de idade que não estejam devidamente acompanhados pelos seus representantes legais;
14. Não nos responsabilizamos pela captação de imagens no recinto realizada por terceiros, bem como pela sua eventual publicação em redes sociais ou quaisquer outros suportes de comunicação;
15. Os incumprimentos das normas de utilização constantes deste regulamento implicam a expulsão do/a utilizador/a do recinto;
16. Para qualquer situação que não se encontre prevista no presente regulamento, os/as utilizadores/as devem obedecer às recomendações da Organização e Entidades presentes alocadas ao evento;
17. O Arena Shopping reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento e sem aviso prévio, as regras de utilização do recinto, obrigando-se a, nesses casos, divulgar as alterações introduzidas;
18. Para qualquer esclarecimento ou reclamação deverá dirigir-se ao balcão de informações no piso 1;
19. A admissão no recinto implica a aceitação do presente regulamento na sua totalidade.